

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y ACCESO AL FESTIVAL ZEN

A continuación se detallan las condiciones generales de venta del servicio alojamiento en régimen de pensión completa en chozos comunitarios de 10 plazas y otros tipos de alojamiento, así como el acceso al recinto del Festival ZEN, para cada uno de los espectáculos o actividades en los que se habilita esta zona y para los que se contrata específicamente dicho servicio.

El organizador del Festival ZEN es El Quinto Pino Espacio Escénico S.L.. Correo electrónico de contacto: [elquintopinoespacioescenico@gmail.com](mailto:elquintopinoespacioescenico@gmail.com)

La mera adquisición de una reserva en alojamiento en chozo u otro tipo de alojamiento como furgoneta, caravana o autocaravana, conlleva la aceptación automática e incondicional de las siguientes condiciones generales relativas a la venta del servicio de alojamiento.

### 1.- CONDICIONES DE LA RESERVA

1.1.- La reserva de una de nuestras plazas de alojamiento en chozos da derecho al uso y disfrute de los mismos y de sus bienes, de conformidad a las condiciones de apertura y cierre de los mismos.

1.2.- El pago que se efectúa es por persona para la plaza en chozos. El abono del precio se realizará en la taquilla del Festival y se efectuará en un solo pago, realizado de una sola vez, con independencia del número de ocupantes que vayan a tener acceso a la misma, y que no podrá ser nunca superior al número máximo de 10 personas para los chozos.

1.3.- El precio para el uso y disfrute de la zona de furgos/caravana/autocaravana será por vehículo y día y realizará en la taquilla del Festival y se efectuará en un solo pago, realizado de una sola vez, con independencia del número de ocupantes que vayan a tener acceso a la misma, y que no podrá ser nunca superior al número de 3 personas por vehículo. Cada persona que supere este número pagará un coste de 5 euros diarios por persona.

1.4.- El pago que se realizará, será únicamente por el uso y disfrute de las zonas para dormir o descansar en el caso de furgos/caravana/autocaravana no confiriendo al titular de la reserva ni a los ocupantes del alojamiento, en ningún caso, derecho a participar de las actividades. Para ello tendrán que abonar el precio de las actividades/espectáculos. En el caso de las personas que opten por el servicio de alojamiento en chozos sí tienen incluida pensión completa.

1.5.- Los ocupantes de los chozos o de la zona de furgos/caravana/autocaravana deberán desalojar y abandonar los mismos, antes de las 12.00 horas del día 3 de septiembre de 2023.

1.6.- Todos los Bienes puestos a disposición de los ocupantes de los chozos serán conservados durante el uso con la diligencia debida, evitando causar daños o deterioros en los mismos más allá de los propios de su normal uso. Siendo cada contratante responsable solidario junto con el titular de la reserva de cualquier daño que se cause a los mismos. El estado de dichos bienes será revisado por el personal de Festents en el momento del check out.

1.7.- La elección de la localización para las furgos/caravana/autocaravana será decisión de El Quinto Pino Espacio Escénico S.L., según sus propios criterios.

1.8.- El precio de la reserva no incluye la limpieza diaria del interior de los chozos, ni los cambios de ropa de cama.

1.9.- El Quinto Pino Espacio Escénico S.L. no se responsabiliza, en ningún caso, de los objetos dejados en los chozos ni en la zona habilitada para las furgos/caravana/autocaravana, aunque los espacios cuenten con medidas de seguridad para velar por los objetos y las personas.

## 2.- CONFIRMACIÓN DE RESERVA Y ACCESO A LA ZONA DE ALOJAMIENTO

Es importante leer bien el contenido de este documento y los derechos, obligaciones y servicios que lleva incorporados, ya que, tras su adquisición, no se podrán cambiar, salvo lo estipulado en la cláusula 5 y en el apartado 5 de la cláusula 2.

2.1.- El cuestionario de confirmación de la reserva del alojamiento se configura como un título nominal, para cuya configuración, durante la compra serán solicitados los datos personales del cliente que quedarán registrados en nuestra Base de Datos de clientes para mantenerlos informados del servicio contratado y promocionar nuestros servicios.

2.2.- El cuestionario de confirmación de la reserva incluye un número de pedido que identifica a la reserva y que será enviado en un email de confirmación a la persona contratante. El Quinto Pino Espacio Escénico S.L. no se hace responsable de que este código identificador o reserva sea utilizado por una persona distinta a la que aparezca en el documento como comprador y/o que sea falsificada o duplicada.

2.3.- El acceso a las zonas de alojamiento se realizarán previo paso obligatorio por la Taquilla del Festival ZEN ubicado en las propias instalaciones de El Quinto Pino Espacio Escénico.

2.4.- El acceso a la Zona de espectáculos y actividades está reservado exclusivamente a los asistentes del Festival para el cual se ha reservado. Para poder acceder a ella, es necesario disponer de la entrada del Festival además de haber adquirido el alojamiento en el canal de venta autorizado.

2.5.- Para gozar de su plena eficacia y de los derechos incorporados, el documento de check in debe estar completo y en condiciones adecuadas.

2.6.- La organización no se hace responsable de las reservas o pedidos que no se hayan adquirido en los puntos de venta oficiales.

2.7.- La reserva del alojamiento no da derecho a su poseedor o a terceros a utilizar la misma, o su contenido, con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos, enunciativa pero no limitativamente, concursos, regalos y/o sorteos), asociada al poseedor de la entrada o tercero. El incumplimiento de este punto obligará al anunciante y/o usuario no autorizado a indemnizar a la organización con el importe de los daños y perjuicios causados. En tales supuestos la reserva quedará anulada con carácter inmediato.

## 3.- CONDICIONES GENERALES DEL FESTIVAL ZEN

3.1.- Una vez se haya canjeado la reserva por la pulsera en la taquilla del Festival ZEN, la pulsera pasa a ser el elemento que certifica el derecho de acceso y estancia y se deberá mantener puesta en la muñeca durante todos los días que dure el Festival o el Evento.

3.2.- La pérdida de la pulsera, supondrá la pérdida del derecho de entrada y/o permanencia en la zona de espectáculos y actividades y, por ende, al alojamiento reservado.

3.3.- La organización advierte que no se admitirán pulseras abiertas, manipuladas, dañadas o rotas.

3.4.- Para abandonar temporalmente el Festival y para entrar de nuevo habrá que conservar la pulsera durante todos los días de duración del Festival.

3.5.- En caso de acceso de menores de edad a la zona de espectáculos y actividades además de los requisitos anteriores, deberán seguirse las especificaciones propias del derecho de admisión de menores que determine la organización del Festival que en este caso especifica que ningún menor puede acceder a las actividades o espectáculos si no es acompañado de un mayor de edad.

#### 4.- ANIMALES

4.1.- Queda absolutamente prohibida la entrada al recinto del festival con animales sueltos. Presentarse en el punto de acceso acompañado de animales o mascotas sueltas será motivo suficiente para denegar el acceso al evento a la persona acompañada del animal sin derecho a reembolso de la entrada/ticket o ningún tipo de compensación. La organización no se responsabiliza de los incidentes y perjuicios relacionados con el animal, que será únicamente responsabilidad del propietario o persona a su cargo. La persona acompañada del animal pueden ser expulsados del evento en cualquier momento si no cumple la normativa.

4.2.- Los animales no tendrán acceso a la Carpa de Circo, Zona de Talleres de Circo, Comedor, Chozos y baños.

4.3.- Los propietarios de cada animal deberán hacerse responsables de recoger los excrementos del mismo.

4.4.- Se recomienda a los usuarios que no traigan animales al Festival porque no van a poder disfrutar del entorno y la experiencia.

#### 5.- SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN O ANULACIÓN DEL FESTIVAL

5.1.- La suspensión, cancelación o modificación del Festival no dará lugar a la devolución del importe del coste del alojamiento, cuando la misma se produzca una vez empezado el Festival o el Evento y que la cancelación, suspensión o modificación en cuestión se deba a causa de fuerza mayor.

5.2.- La cancelación, total o parcial, del Festival o del Evento debido a contingencias climáticas por lluvia u otros episodios climatológicos adversos o de otra índole no supondrá el reembolso del importe de la reserva del alojamiento.

5.3.- Sin perjuicio de lo anterior, El Quinto Pino Espacio Escénico S.L., en el supuesto de cancelación, suspensión o modificación del Festival o del Evento, en ningún caso asumirá costes que sean responsabilidad del asistente, tales como, gastos de desplazamiento, transporte, comida o bebida, entre otros.

5.4.- En caso de ser expulsado del festival no tendrá derecho al reembolso del importe de la reserva del alojamiento ni de las entradas de actividades o espectáculos.

#### 6. DERECHO DE ADMISIÓN

6.1.- El Quinto Pino Espacio Escénico se reserva el derecho de admisión al Festival ZEN.

6.2.- El Quinto Pino Espacio Escénico S.L. podrá denegar el acceso o expulsar del recinto a aquellas personas que: (i) puedan provocar o hayan provocado situaciones de riesgo, peligro, peleas, alborotos o comportamientos análogos; (ii) puedan dificultar o hayan dificultado el

normal desarrollo de la convivencia (iii) porten drogas o se encuentren según criterio de la organización en estados de intoxicación aparente o potencial; y, en todo caso, (iv) porten cualquier objeto que la organización considere peligroso en el entorno (pirotecnia, armas, botellas, objetos de cristal, punteros láser, etc.,...); o (v) no sigan las instrucciones que en todo momento dicte El Quinto Pino Espacio Escénico, las que se establecen en estas Condiciones Generales y /o en la Normativa del Festival ZEN.

6.3.- El Quinto Pino Espacio Escénico S.L. en ninguno de los casos anteriores devolverá el importe satisfecho a aquellas personas a las que se les haya denegado el acceso o que sean expulsadas de cualquiera de los recintos del Festival.

#### 7.- GRABACIONES

7.1.- Al asistir al evento, usted da su consentimiento expreso para el hecho de que usted puede ser fotografiado y filmado y que estas imágenes se pueden registrar, almacenar, transmitir, retransmitir. Dicha película, fotografía, audio y / o grabación audiovisual se pueden utilizar con fines promocionales y / o comerciales de la organización del evento o de un tercero.

7.2.- Todas las grabaciones hechas por titulares o compradores de un ticket/entrada en o cerca del sitio del evento no pueden ser utilizadas con fines comerciales o públicos, a menos que haya consentimiento por parte de la Organización.

#### 8.-ARTÍCULO 8: APARCAMIENTO

8.1.- La Organización no asume ninguna responsabilidad por pérdidas o daños a los vehículos estacionados en o cerca del evento. La organización no se hace responsable por pérdidas o daños a cualquier vehículo remolcado desde el lugar del evento.

#### 9.- ASISTENCIA MÉDICA

9.1.- Usted acepta liberar y eximir de responsabilidad a la Organización del evento de cualquier responsabilidad relacionada con su atención médica.

9.2.- Usted reconoce y acepta que hay peligros y riesgos de lesión física o enfermedad y que no todos los riesgos pueden ser totalmente eliminados. Al entrar en el lugar del evento, usted voluntariamente acepta asumir todo el riesgo de muerte, lesiones corporales o daños a la propiedad, independientemente de la gravedad, que puedan sufrir como resultado de la asistencia al evento o en los predios, sean o no causados por el negligencia o negligencia grave de los organizadores o sus agentes.

#### 10.- ACUERDO

10.1.- Usted está incondicionalmente de acuerdo en que los términos y condiciones contenidos en este documento y / o se hace referencia en este documento representan el acuerdo completo entre usted y el emisor del ticket/entrada con respecto a su objeto, y anula y sustituye todos los acuerdos anteriores contemporáneas, comunicaciones y acuerdos, escritos u oral, sobre este tema, que contradicen estos términos, incluyendo pero no limitado al texto que figura en el reverso del billete real y / o de cualquier entendimiento o acuerdo entre usted y la organización que sea contrario.

10.2.- Usted incondicionalmente acepta que quedará vinculado por todos y cada uno de los términos y condiciones contenidos en el presente documento y / o referidos en este documento y todos sus complementos, cambios y / o modificaciones de los mismos.

VIERNES 31 AGO  
SABADO 1 SEPT  
DOMINGO 2 SEPT

